



Termos de Uso - Conecta

Última atualização: 20 de outubro de 2025

Nosso acordo para descomplicar seu patrimônio.

Bem-vindo(a) à Conecta! Nosso maior compromisso é criar um ecossistema que simplifica a gestão do seu patrimônio. Para que essa relação funcione com total transparência e segurança, elaboramos estes Termos de Uso.

Aqui, descrevemos de forma clara e direta as regras para o uso da nossa plataforma e dos nossos serviços. Ao utilizar a Conecta, você concorda com estas condições. Por isso, recomendamos uma leitura atenta. É o nosso combinado para uma parceria de sucesso.

Ao utilizar a Conecta, você concorda com estas condições. Por isso, recomendamos uma leitura atenta. É o nosso combinado para uma parceria de sucesso. A utilização da Plataforma também implica na sua concordância com nossa [Política de Privacidade](#), que detalha como tratamos seus dados pessoais. Sugerimos a leitura atenta de ambos os documentos para uma compreensão completa de nossos compromissos.

Um guia rápido do que você vai encontrar aqui:

1. **Definições:** Os termos que usamos neste documento.
2. **O Objetivo da Conecta:** Como a Conecta funciona.
3. **Seu Cadastro e Conta:** Tudo sobre seu cadastro e a segurança da sua conta.
4. **Nossos Serviços:** Uma visão geral do que oferecemos.
5. **Nosso Combinado (Responsabilidades):** Suas responsabilidades e as nossas.
6. **Propriedade Intelectual:** Sobre nossa marca e tecnologia.
7. **Suspensão e Encerramento da Conta:** Em que situações uma conta pode ser desativada.
8. **Limites da Nossa Responsabilidade:** A transparência sobre até onde vai nosso compromisso.
9. **Alterações nos Termos:** Como manteremos nosso combinado sempre atualizado.
10. **Comunicação, Lei e Foro:** Outras disposições importantes.

1. Definições

Para que este documento seja 100% claro, vamos definir alguns termos:

- **Conecta (ou "Nós"):** Refere-se à **CONECTA INTELIGÊNCIA FINANCEIRA LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o n.º **62.569.487/0001-85**, empresa criadora e administradora da Plataforma.
- **Plataforma:** É o nosso ambiente digital, acessível via site, aplicativo ou mesmo WhatsApp e e-mail, onde os serviços são oferecidos.

Conecta

- **Usuário (ou "Você"):** A pessoa física que utiliza nossa Plataforma.
- **Serviços:** O conjunto de soluções que a Conecta oferece.
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação que possa indentificar você, direta ou indiretamente, como nome, CPF, endereço de e-mail, entre outros.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, genéticos ou biométricos. A Conecta apenas tratará Dados Pessoais Sensíveis se estritamente necessário para a prestação dos Serviços e em conformidade com a Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), sempre buscando seu consentimento específico e informado, quando aplicável. Para mais detalhes sobre os tipos de dados tratados e suas finalidades, consulte nossa [Política de Privacidade](#).

2. O Objetivo da Conecta

A Conecta é um ecossistema digital que atua como um elo entre você e as melhores soluções para o seu patrimônio. Simplificamos o acesso a serviços financeiros e burocráticos, conectando você a parceiros (como bancos, instituições financeiras, despachantes, imobiliárias, seguradoras, provedores de serviços de tecnologia, de análise de dados, entre outros), dados e autonomia, tudo em um só lugar.

3. Seu Cadastro e Conta

- **Veracidade das Informações:** Ao criar sua conta ou entrar em contato para usufruir de um dos nossos serviços, você se compromete a fornecer informações exatas, precisas e verdadeiras, mantendo-as sempre atualizadas.
- **Segurança da Conta:** Sua conta é pessoal e intransferível. Caso crie, sua senha de acesso é sua principal barreira de segurança e não deve ser compartilhada com ninguém. Você é o único responsável por todas as atividades realizadas a partir da sua conta. Caso suspeite de qualquer uso não autorizado, nos avise imediatamente.

4. Nossos Serviços

Através da Plataforma, você terá acesso a um portfólio de serviços em constante evolução, que podem incluir as soluções para financiamento imobiliário, despachante digital, home equity, entre outros. A contratação de cada Serviço pode estar sujeita a termos e condições específicas, que serão apresentados a você no momento da contratação.

Para a plena execução dos nossos Serviços, que visam a simplificação da gestão do seu patrimônio, e para cumprir com as obrigações legais e regulatórias, a Conecta poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros e parceiros, tais como:



Instituições Financeiras: Para análise e concessão de crédito imobiliário, *home equity*, etc.;

Despachantes e Profissionais do Mercado Imobiliário: Para agilizar processos de documentação e trâmites legais;

Provedores de Serviços: Empresas que nos auxiliam na operação da Plataforma, como serviços de hospedagem de dados, sistemas de segurança, análise de dados e atendimento ao cliente. Os dados compartilhados serão aqueles estritamente necessários para a finalidade específica do serviço e nossos parceiros e subprocessadores são contratualmente obrigados a proteger seus dados conforme a LGPD e a não utilizá-los para finalidades distintas das acordadas conosco. Maiores detalhes sobre os parceiros e o compartilhamento de dados estão disponíveis em nossa [Política de Privacidade](#).

O tratamento dos seus Dados Pessoais pela Conecta tem como finalidade principal viabilizar a prestação dos serviços e funcionalidades da Plataforma, incluindo, mas não se limitando, a: (i) criar e manter sua conta; (ii) processar suas solicitações de serviços como financiamento imobiliário, despachante digital e *home equity*; (iii) comunicar-se com você sobre seu patrimônio e as soluções disponíveis; (iv) cumprir obrigações legais e regulatórias. Este tratamento é realizado em conformidade com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, predominantemente para a execução de contratos e procedimentos preliminares relacionados à você, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e, quando aplicável, com o seu consentimento. As finalidades específicas e suas respectivas bases legais são detalhadas em nossa [Política de Privacidade](#).

5. Nosso Combinado (Responsabilidades)

Comentário Jurídico: Esta seção foi reestruturada para separar claramente as suas obrigações das nossas, seguindo as melhores práticas de transparência dos documentos de referência.

Quando o tratamento de seus Dados Pessoais depender do seu consentimento, este será solicitado de forma clara, específica e destacada. Você terá a liberdade de fornecê-lo ou não, e poderá revogá-lo a qualquer tempo, sem prejuízo das atividades de tratamento já realizadas com base no consentimento anterior, conforme explicado em nossa [Política de Privacidade](#).

5.1. O que esperamos de você (Suas obrigações):

- Não utilizar a Plataforma para fins ilegais, fraudulentos ou que prejudiquem a nós ou a terceiros.
- Não tentar empregar engenharia reversa, descompilar ou acessar o código-fonte da nossa tecnologia.
- Não disseminar vírus ou qualquer outro código malicioso.
- Respeitar a nossa marca e propriedade intelectual.

5.2. O que você pode esperar de nós (Nossas obrigações):

Rua Canopus, 11, 1 Andar - Santa Lúcia, BH
+55 31 9 9171-1718 | www.conecta.inc



- Manter a Plataforma funcionando e entregar os Serviços conforme nosso combinado.
- A Conecta implementa e revisa continuamente medidas de segurança técnicas e organizacionais robustas para proteger seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruições, alterações, comunicações ou difusões acidentais ou ilícitas. Essas medidas incluem criptografia, controle de acesso, firewalls e procedimentos de segurança interna, buscando garantir a integridade e a confidencialidade dos seus dados. Mais informações sobre nossas medidas de segurança são detalhadas em nossa [Política de Privacidade](#).
- Manter você informado sobre qualquer mudança relevante nestes Termos ou em nossos Serviços.
- Caso haja a necessidade de transferir seus Dados Pessoais para outros países, por exemplo, devido à utilização de serviços de armazenamento ou de parceiros que possuam servidores no exterior, a Conecta se compromete a fazê-los somente para países que possuam grau de proteção de dados adequado ou mediante a adoção de garantias contratuais específicas, em estrita conformidade com as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (Art. 33, LGPD). Detalhes adicionais sobre as transferências internacionais e as garantias adotadas podem ser consultados em nossa [Política de Privacidade](#).
- Em conformidade com a LGPD, caso ocorra um incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos seus Dados Pessoais, a Conecta se compromete a comunicar o ocorrido a você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em prazo razoável, contendo, no mínimo, a descrição da natureza dos dados afetados, as medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, os riscos relacionados ao incidente e as medidas que foram ou serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

6. Direitos dos Titulares de Dados

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, você, como titular de dados, possui diversos direitos relacionados ao tratamento de seus Dados Pessoais. São alguns eles:

Confirmação de acesso: Saber se a Conecta trata seus dados e, em caso afirmativo, ter acesso a eles;

Correção: Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

Portabilidade: Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto;

Eliminação: Pedir a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei;



Informação sobre Compartilhamento: Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Conecta realizou uso compartilhado de seus dados;

Revogação do Consentimento: Retirar seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação. Para exercer qualquer um destes direitos, ou para mais informações, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento oficial ou diretamente com o nosso Encarregado de Dados (DPO), cujos detalhes estão disponíveis em nossa [Política de Privacidade](#).

Para exercer qualquer um destes direitos, você pode utilizar nossos canais de atendimento oficiais (chat e e-mail) ou, caso prefira, contatar diretamente o nosso Encarregado de Dados (DPO). A Conecta se compromete em analisar e responder a todas as requisições legítimas dentro dos prazos legais e de forma transparente.

7. Propriedade Intelectual

Comentário Jurídico: A cláusula original foi expandida para oferecer uma proteção jurídica mais robusta à marca e à tecnologia da Conecta.

A marca Conecta, nossos logotipos, o design da plataforma, os textos, gráficos e todo o software são de nossa propriedade exclusiva ou de nossos parceiros. **Eles são protegidos por leis de propriedade intelectual e você não pode copiá-los, modificá-los ou distribuí-los sem nossa autorização expressa. Ao usar a Conecta, concedemos a você uma licença limitada, não exclusiva e intransferível apenas para usar a Plataforma para os fins a que ela se destina.**

8. Suspensão e Encerramento da Conta

Comentário Jurídico: Adicionado para estabelecer as condições sob as quais uma conta pode ser suspensa ou encerrada, uma cláusula essencial para a gestão de risco e segurança.

Reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar sua conta a qualquer momento, sem aviso prévio, caso você viole qualquer regra deste combinado, utilize a plataforma para fins fraudulentos ou ilegais, ou por ordem judicial. Você também pode solicitar o encerramento da sua conta quando quiser, através dos nossos canais de atendimento.

9. Limites da Nossa Responsabilidade

Comentário Jurídico: Cláusula fundamental adicionada para delimitar o escopo da responsabilidade da empresa, protegendo-a contra danos de fatores externos ou do mau uso pelo usuário.

Nos esforçamos para oferecer a melhor experiência possível, mas, como toda plataforma digital, estamos sujeitos a imprevistos. Nossa responsabilidade se limita aos danos diretos comprovadamente causados por uma falha de nossos Serviços. Não nos responsabilizamos por:

Rua Canopus, 11, 1 Andar - Santa Lúcia, BH
+55 31 9 9171-1718 | www.conecta.inc



- **Ações de terceiros, incluindo de nossos parceiros.** A limitação de responsabilidade por ações de terceiros não se aplica a casos de danos resultantes de tratamento de dados pessoais em violação à LGPD, onde a Conecta tenha responsabilidade legal como controladora.
- **Mau uso da Plataforma por você ou pelo uso não autorizado da sua senha.**
- **Problemas técnicos ou de conexão com a internet que fujam ao nosso controle.**

10. Alterações nos Termos

Comentário Jurídico: Procedimento padrão adicionado para a alteração dos Termos, garantindo que os usuários sejam devidamente comunicados sobre quaisquer mudanças.

O ambiente digital e as regulamentações legais (como a LGPD) estão em constante evolução, o que pode exigir que a Conecta revise e atualize estes Termos de Uso e nossa [Política de Privacidade](#) periodicamente. Sempre que realizarmos alterações relevantes que possam impactar seus direitos ou a forma como seus Dados Pessoais são tratados, você será notificado com antecedência razoável (via e-mail ou por um aviso destacado em nossa Plataforma) sobre as modificações. A versão mais recente dos Termos de Uso e da [Política de Privacidade](#) estará sempre disponível para consulta. Sua continuidade no uso dos Serviços após a comunicação das alterações será interpretada como sua concordância com os novos termos.

11. Comunicação, Lei e Foro

- **Comunicação:** Nossos canais de atendimento oficiais (chat, e-mail) são a forma de nos comunicarmos.
- **Leis Aplicáveis:** Este combinado é regido pelas leis do Brasil, incluindo o Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- **Onde resolveremos problemas:** Caso tenhamos algum desentendimento que não consigamos resolver amigavelmente, fica eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, para discuti-lo.
- **Encarregado de Dados (DPO):** A Conecta designou um Encarregado de Dados (*Data Protection Officer - DPO*) para ser o canal de comunicação entre você, a Conecta e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Para quaisquer dúvidas, solicitações ou informações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode contatar nosso DPO ([Olavo Lara Resende Baeta](#)) pelo e-mail dpo@conecta.email.