



Política de Privacidade – Conecta

Última atualização: 20 de outubro de 2025

Nosso compromisso: **descomplicar e proteger.**

Olá! Na Conecta, nosso propósito é um só: descomplicar a relação das pessoas com seu patrimônio. E essa simplicidade, que está no nosso DNA, se reflete na forma como cuidamos dos seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade foi criada para ser o mais clara e direta possível, sem letras miúdas ou jargões complicados. Queremos que você saiba exatamente quais dados coletamos, por que precisamos deles e como garantimos sua total segurança. Afinal, confiança é a base de qualquer patrimônio.

Antes de começarmos, é importante saber quem é a empresa controladora dos seus dados, ou seja, a responsável por tomar as decisões sobre como eles serão tratados. Para todos os efeitos desta política, a controladora é a **CONNECTA INTELIGÊNCIA FINANCEIRA LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº **62.569.487/0001-85**, com sede na Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais.

Se, após a leitura, alguma dúvida permanecer, nossos canais de atendimento estão sempre abertos para você.

Quais dados pessoais nós coletamos e por quê?

Para oferecer um ecossistema que realmente simplifica sua vida com seu imóvel, precisamos de algumas informações. Cada dado coletado tem uma finalidade clara, sempre ligada à melhoria da sua experiência e à segurança da plataforma.

1. Dados que você nos fornece diretamente:

- **O quê?**
 - Dados cadastrais, tais como: nome completo, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, declaração de US Person e de PPE* (pessoa politicamente exposta) - (quando aplicável), estado civil e regime de bens, para a correta qualificação das partes em contratos e instrumentos, garantindo a validade jurídica das operações patrimoniais, entre outros.
 - Dados de contato, como telefone e e-mail.
 - Empresa em que trabalha e profissão.
 - Renda declarada e comprovante.
 - Chaves Pix e informações a elas relacionadas.
 - Cópias de documentos de identificação como RG, CNH, CPF, dentre outros. filiação (para fins de validação de identidade e prevenção de fraudes em cadastros e documentos oficiais).



- Foto de perfil.
- Dados biométricos, tais como a fotografia do seu rosto, sua impressão digital e/ou biometria facial para desbloqueio do app via dispositivo (fingerprint, touch ID e face ID), e reconhecimento facial para fins de autenticação e de proteção contra fraudes.
- Detalhes financeiros (como dados bancários, histórico de pagamentos, rendimentos e patrimônio, quando estritamente essenciais para a análise de crédito), processamento de pagamentos ou gerenciamento de ativos/passivos ligados aos serviços contratados.

*PPE é o termo utilizado para se referir a pessoas que são ou que possuem contato familiar ou próximo com pessoas que possuem cargos políticos, como pais, tios, primos e até namorado ou namorada.

- **Por quê?** Para criar sua conta, verificar sua identidade, garantir que é realmente você que está no controle e para a formalização e execução dos serviços e contratos específicos que você venha a contratar conosco, como intermediação de crédito, assessoria imobiliária, gestão patrimonial ou outros serviços relacionados ao seu patrimônio. Esses dados, além de serem cruciais para a formalização, execução, registro e segurança dos serviços e contratos específicos que você venha a realizar conosco - como intermediação de crédito, despachante cartorário, gestão patrimonial, ou outros serviços que envolvam seu patrimônio, serve para cumprir com as obrigações legais e regulatórias específicas do setor financeiro, imobiliário e notarial. Também precisamos para poder fazer o atendimento de solicitações, tirar dúvidas, entrar em contato, seja por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços da Conecta, para fins de marketing e outras tratativas relacionadas ao seu contrato, produtos e serviços da Conecta. Isso sem contar que vamos tentar aprimorar

2. Dados sobre o uso da nossa plataforma:

- **O quê?** Informações sobre as transações e serviços que você utiliza dentro da Conecta, interações com nossa equipe de atendimento e seu histórico de navegação no nosso site e app.
- **Por quê?** Para oferecer os serviços contratados, autenticar suas transações financeiras, resolver qualquer problema técnico e, claro, aprimorar a plataforma para que ela fique cada vez mais inteligente e intuitiva para você (aqui, usamos as bases legais de execução de contrato e nosso legítimo interesse em melhorar nossos serviços).

3. Dados que coletamos automaticamente:

- **O quê?** Endereço IP, tipo de dispositivo (celular ou computador), sistema operacional, dados de geolocalização e cookies não essenciais para



marketing e desempenho (sempre com a sua permissão e consentimento explícito).

- **Por quê?** Para aumentar a segurança da sua conta, prevenindo fraudes e identificando acessos suspeitos. Essas informações também nos ajudam a entender como a plataforma está sendo usada para otimizar o desempenho (nossa base legal é o legítimo interesse em garantir a segurança e aprimorar a plataforma, além da prevenção à fraude).

4. Dados que podemos receber de terceiros:

- **O quê?** Informações de bureaux de crédito e financeiras, inclusive bancos, parceiros de prevenção a fraudes e fontes públicas.
- **Por quê?** Para proteger ainda mais você e nosso ecossistema contra atividades ilícitas e para complementar nossas análises de segurança, garantindo um ambiente de negócios sempre confiável, além de serem utilizados para a realização de análises de elegibilidade/viabilidade dos serviços e transações que você busca, tais como análise de crédito para financiamento, avaliação de garantias imobiliárias, verificação da regularidade fiscal e registral de bens, bem como para a prevenção de fraudes e garantia de um ambiente de negócios confiável e seguro para todas as partes envolvidas (a base legal é a proteção ao crédito e nosso legítimo interesse em prevenir fraudes),

5. Com quem podemos compartilhar seus dados:

A transparência é um dos nossos pilares. Seus dados só são compartilhados quando estritamente necessário e sempre com a máxima segurança.

- **Parceiros de Negócio:** Empresas que nos ajudam a viabilizar os serviços da Conecta, como instituições financeiras para processar um crédito ou cartórios para registrar um documento, corretores de imóveis para intermediação, empresas de avaliação imobiliária, provedores de serviços tecnológicos e de nuvem. Eles só acessam os dados essenciais para realizar a sua solicitação e, com esses parceiros, celebramos contratos de processamento de dados (Data Processing Agreements - DPAs) ou termos aditivos específicos, exigindo que eles mantenham o mesmo nível de segurança e conformidade com a LGPD que aplicamos internamente.
- **Autoridades e Órgãos Reguladores:** Para cumprir obrigações legais, ordens judiciais ou regulatórias do setor financeiro, imobiliário e notarial, como as do Banco Central, Comissão de Valores Mobiliários - CVM, Receita Federal e Tribunais de Justiça.
- **Empresas do Grupo:** Para oferecer uma experiência mais integrada e completa, sempre dentro das finalidades descritas nesta política e sob as mesmas diretrizes de proteção de dados.
- **Empresas de Prevenção à Fraude e Análise de Risco:** Para garantir a sua segurança e a do nosso ecossistema, podemos compartilhar dados para



validar sua identidade e prevenir atividades fraudulentas, sempre com base legal adequada.

Exigimos de todos os nossos parceiros o mesmo nível de segurança e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) que aplicamos internamente.

6. Por quanto tempo guardamos seus dados:

Nós manteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos. Isso significa que, mesmo após o encerramento da sua conta, talvez precisemos manter seus dados por um período adicional para cumprir obrigações legais ou regulatórias (como as regras do Banco Central e da Receita Federal), para resolver disputas ou para o exercício de nossos direitos em processos judiciais.

Fique tranquilo: após esse período, seus dados serão excluídos de forma segura ou anonimizados (transformados em dados que não podem mais identificar você).

7. Seus direitos: você sempre no controle:

Acreditamos na sua autonomia. Aqui, você é o dono dos seus dados e tem total controle sobre eles. A qualquer momento, você pode:

- **Confirmar** se tratamos seus dados.
- **Acessar** quais são esses dados.
- **Corrigir** informações incompletas ou desatualizadas.
- **Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados que não sejam mais necessários, quando aplicável.
- **Solicitar a revisão de decisões automatizadas.** Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluindo a contestação dessas decisões e a solicitação de intervenção humana quando aplicável.
- **Solicitar a portabilidade** dos seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, quando regulamentado.
- **Saber com quem compartilhamos** seus dados.
- **Opor-se ao tratamento** de seus dados pessoais quando a base legal para o tratamento for o legítimo interesse da Conecta, caso você considere que o tratamento está ferindo seus direitos e liberdades fundamentais.
- **Revogar seu consentimento** para o uso de dados, quando essa for a base legal que utilizamos.

Para exercer seus direitos, basta entrar em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados (DPO), por meio do e-mail dpo@conecta.email, ou através de um formulário específico em nosso site. Responderemos à sua solicitação no prazo legal estabelecido, buscando sempre a melhor forma de atender ao seu pedido.

8. Segurança em primeiro lugar:

Proteger seu patrimônio é nossa missão, e isso começa com a proteção dos seus dados. Utilizamos as práticas mais modernas de segurança do mercado, incluindo criptografia de ponta para dados em trânsito e repouso, monitoramento contínuo de nossas redes e sistemas e controle rigoroso de acesso baseado na necessidade, para garantir que suas informações estejam sempre seguras. Adotamos o princípio de “Privacidade desde a Concepção e por Padrão” (Privacy by Design e Privacy by Default) em todo o desenvolvimento de nossos produtos e serviços. Além disso, realizamos testes de segurança periódicos (como testes de intrusão e varreduras de vulnerabilidade).

9. Dados de Crianças e Adolescentes:

Nossos serviços são direcionados a pessoas maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se, em alguma situação específica e estritamente necessária para a prestação de nossos serviços (como, por exemplo, em processos de aquisição de imóveis em nome de menor ou gestão patrimonial que envolvam menores como beneficiários ou herdeiros), houver a necessidade de tratar dados pessoais de menores de 18 anos, isso será feito apenas com o consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, garantindo que tal tratamento ocorra sempre no melhor interesse do menor. Caso tomemos conhecimento da coleta não intencional de dados de um menor sem o devido consentimento, procederemos com a sua imediata eliminação.

10. Transferência Internacional de Dados:

Alguns nossos fornecedores e parceiros, especialmente de serviços de tecnologia em nuvem (como servidores de armazenamento e ferramentas de comunicação), podem estar localizados fora do Brasil. Quando isso acontece, a Conecta garante que a transferência dos seus dados é realizada em total conformidade com o Capítulo V da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Adotamos todas as medidas necessárias para proteger suas informações, garantindo que o nível de proteção dos dados pessoais transferidos internacionalmente seja equivalente ao exigido pela legislação brasileira.

11. Notificação de Incidentes de Segurança:

A segurança dos seus dados é nossa prioridade máxima. Caso ocorra qualquer incidente de segurança que possa resultar em risco ou dano relevante a você (como acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de dados pessoais), a Conecta se compromete a notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados, em conformidade com o Art. 48 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Envidaremos nossos esforços para mitigar os possíveis danos e investigar as causas do incidente,



informando as medidas corretivas adotadas ou que serão adotadas para evitar novas ocorrências.

12. Fale com a gente sobre seus dados:

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou quiser exercer seus direitos, temos um canal dedicado para isso. Fale com nosso Encarregado pela Proteção de Dados (DPO), **Olavo Lara Resende Baeta**, pelo e-mail: **dpo@conecta.email**.

O Encarregado é a pessoa responsável por cuidar de todos os assuntos relacionados à proteção dos seus dados aqui na Conecta.

13. Mudanças nesta política:

Estamos sempre buscando melhorar. Por isso, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações. Quando isso acontecer, você será avisado por e-mail ou por um alerta em nosso aplicativo. Recomendamos que você acesse esta página periodicamente para se manter informado sobre qualquer mudança.

14. Para os curiosos da lei: Detalhes sobre as bases legais e Foro:

Na Conecta, a transparência é um dos nossos pilares. Para aqueles que desejam aprofundar-se nos fundamentos jurídicos que nos permitem tratar seus dados pessoais, detalhamos abaixo as bases legais mencionadas ao longo da nossa Política, com base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II da LGPD):** Utilizamos esta base legal para tratar dados essenciais ao cumprimento de leis e regulamentações do setor financeiro, imobiliário e fiscal, como as normas do Banco Central do Brasil e da Receita Federal. Isso inclui, por exemplo, os dados que coletamos para verificar sua identidade e prevenir a lavagem de dinheiro.
- **Execução de contrato (Art. 7º, V da LGPD):** Quando você cria uma conta e utiliza nossos serviços, estabelecemos um contrato. O tratamento de dados como seu nome, CPF e informações de contato é indispensável para que possamos cumprir nossa parte do acordo: abrir sua conta, processar suas transações e oferecer os serviços da plataforma.
- **Legítimo interesse (Art. 7º, IX da LGPD):** Em algumas situações, tratamos seus dados com base em nosso legítimo interesse, sempre com o objetivo de aprimorar sua experiência e garantir a segurança do nosso ecossistema. Isso acontece, por exemplo, quando analisamos como você usa nossa plataforma para identificar melhorias ou quando monitoramos atividades para prevenir fraudes. Nesses casos, sempre equilibramos nosso interesse com os seus direitos e liberdades, garantindo que sua privacidade seja respeitada.
- **Proteção do crédito (Art. 7º, X da LGPD):** Para garantir um ambiente de negócios seguro para todos, podemos tratar dados para realizar análises e



consultas relacionadas à proteção do crédito. Esta base legal nos permite, por exemplo, acessar informações de bureaus de crédito para complementar nossas avaliações de segurança.

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), independentemente das leis de outros estados ou países. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, como o único competente para dirimir quaisquer questões decorrentes desta Política, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

